

**HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSIONAL DAN BUDAYA
ORGANISASI DENGAN PERILAKU KEWARGANEGARAAN
ORGANISASI PADA TENAGA KEPENDIDIKAN UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH SURAKARTA DI MASA PANDEMI COVID-19**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Psikologi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh

Gelar Derajat Sarjana (S-1) Psikologi



Oleh:

BILLY INDRAWAN

F 100 160 220

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

2020

**HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSIONAL DAN BUDAYA
ORGANISASI DENGAN PERILAKU KEWARGANEGARAAN
ORGANISASI PADA TENAGA KEPENDIDIKAN UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH SURAKARTA DI MASA PANDEMI COVID-19**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh
Derajat Sarjana (S-1) Psikologi

Diajukan oleh:

BILLY INDRAWAN

F 100 160 220

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2020

HALAMAN PERSETUJUAN

**HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSIONAL DAN BUDAYA
ORGANISASI DENGAN PERILAKU KEWARGANEGARAAN
ORGANISASI PADA TENAGA KEPENDIDIKAN UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH SURAKARTA DI MASA PANDEMI COVID-19**

Oleh :

BILLY INDRAWAN

F 100 160 220

Telah disetujui untuk dipertahankan
didepan Dewan Penguji

Telah disetujui oleh:

Pembimbing



Dr. Usmi Karyani, S.Psi, M.si,

Tanggal 4 Juli 2020

NIK.NIDN: 659/0631056702

**HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSIONAL DAN BUDAYA
ORGANISASI DENGAN PERILAKU KEWARGANEGARAAN
ORGANISASI PADA TENAGA KEPENDIDIKAN UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH SURAKARTA DI MASA PANDEMI COVID-19**

Yang diajukan oleh :

BILLY INDRAWAN

F 100 160 220

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

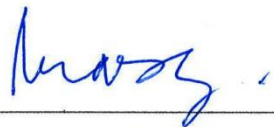
Pada tanggal

4 Juli 2020

dan dinyatakan telah memenuhi syarat

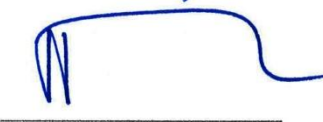
Ketua Sidang

Dr. Usmi Karyani, S.Psi, M.Si



Penguji I

Susatyo Yuwono, S.Psi, M.Si, Psi



Penguji II

Achmad Dwityanto O, S.Psi, M.Si



Surakarta, 4 Juli 2020

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Fakultas Psikologi

Dekan,



Susatyo Yuwono, S.Psi, M.Si, Psi

NIR-MIDN: 838/0629037401

SURAT PERNYATAAN

Bismillahirrohmanirrohim

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Billy Indrawan
NIM : F 100 160 220
Fakultas : Psikologi
Universitas Muhammadiyah Surakarta
Judul : Hubungan Antara Kecerdasan Emosional Dan Budaya Organisasi Dengan Perilaku Kewarganegaraan Organisasi Pada Tenaga Kependidikan Universitas Muhammadiyah Surakarta Di Masa Pandemi Covid-19

Menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak dapat terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini, dan disebutkan dalam daftar pustaka. Saya juga menyatakan bahwa hasil karya ini adalah benar-benar karya saya probadi, sama sekali tidak melakukan plagiat ataupun meminta jasa pembuatan skripsi dari pihak lain.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan segala kesungguhan. Apabila dilain waktu ditemukan hal-hal yang bertentangan dengan pernyataan saya, maka saya bersedia menerima konsekuensinya.

Yang Menyatakan

Surakarta, 17 Juni 2020


Billy Indrawan

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji Syukur *Alhamdulillah* penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang senantiasa memberikan petunjuk dan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa bimbingan, dukungan, serta doa yang di berikan dari semua pihak sangat berarti dalam penyelesaian skripsi ini, maka dari itu dengan kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Susatyo Yuwono, S.Psi., M.Si., Psikolog. Selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Ibu Dr. Usmi Karyani, S.Psi, M.Si selaku pembimbing yang telah banyak membantu dan membimbing penulis sehingga skripsi ini dapat berjalan dengan baik.
3. Seluruh staf pengajar dan tata usaha Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta, yang sudah memberikan ilmu serta membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.
4. Keluarga penulis yaitu kedua orang tua penulis yaitu: Bapak Kasmuji, Ibu Sri Puji Wahyuni, dan Kakak Retika Widyaningtyas yang telah mendo'akan dan memberi semangat kepada penulis sampai kapanpun, serta semua keluarga yang menjadi pendorong penulis dalam mengerjakan skripsi.
5. Sindi Resa yang selalu sabar membantu, memberi semangat, memberi do'a selama proses penyelesaian skripsi. Tempat mengeluh dikala penulis sedang bosan, dan lelah saat mengerjakan skripsi.
6. Teman seperjuangan penulis Jami'atu Salma Ridwan, Ryry Indah A, M. Naufal A., Dhesti Dadi, Adinda Ratna D.S., dan masih banyak lagi yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang selalu sabar menemani penulis, mengajarkan, dan membantu penulis dalam penyelesaian skripsi.

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan cinta dan kasih sayang kepada kita semua. Dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih

untuk semua pihak yang telah mendukung, mendoakan dan memberikan semangat dalam penyelesaian skripsi ini. Semoga karya ini bisa bermanfaat untuk kita semua serta orang lain. *Amin ya Rabbal'Alamin.*

Penulis

DAFTAR SI

SURAT PERNYATAAN.....	i
UCAPAN TERIMA KASIH.....	ii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR LAMPIRAN.....	vi
<i>Abstrak</i>	1
<i>Abstract</i>	2
PENDAHULUAN	3
METODE	13
Identifikasi dan Definisi Operasional Variabel.....	13
Pendekatan	14
Populasi dan Sampel	15
Teknik Pengambilan Sampel.....	15
Metode Dan Prosedur Pengumpulan Data	15
Validasi Instrumen	17
a) Uji Validitas.....	17
b) Uji Reliabilitas	18
Metode Analisis Data.....	18
HASIL	18
PEMBAHASAN	22
Kelemahan Penelitian.....	28
KESIMPULAN	29
SARAN	29
DAFTAR PUSTAKA	31
Lampiran	34

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Hasil Analisis Regresi Berganda	20
Tabel 2. Sumbangan Efektif	20
Tabel 3. Kategorisasi PKO	21
Tabel 4. Kategorisasi Kecerdasan Emosional	22
Tabel 5. Kategorisasi Budaya Organisasi	22

DAFTAR LAMPIRAN

Blue print/ rancangan skala.....	34
Skala sebelum validitas	36
Perhitungan uji validitas.....	42
Skala sesudah validitas.....	44
Perhitungan uji reliabilitas	48
<i>Print out</i> hasil olah data uji asumsi dan uji hipotesis.....	52
Kategorisasi data hasil penelitian.....	58
Informed concent (IC).....	60
Bukti fisik dan bukti analisis data	61
Surat bukti Uji Turnitin.....	63
Surat ijin penelitian	64
Surat balasan penelitian.....	65

**HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSIONAL DAN BUDAYA
ORGANISASI DENGAN PERILAKU KEWARGANEGARAAN ORGANISASI
PADA TENAGA KEPENDIDIKAN UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
SURAKARTA DI MASA PANDEMI COVID-19**

Billy Indrawan¹⁾, Dr. Usmi Karyani, S.Psi, M.Si²⁾
billyindrawan98@gmail.com¹⁾, uk257@ums.ac.id²⁾
Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta

Abstrak

Adanya covid-19 menyebabkan pekerjaan yang dilakukan oleh setiap organisasi dengan dibatasinya bekerja secara face to face untuk memutus tali rantai virus semakin menyebar. Setiap organisasi mempunyai langkah-langkah dalam mencapai tujuannya dengan tepat, dengan hal itu tidak terlepas dari peran anggota yang ada didalamnya, dengan perilaku perilaku kewarganegaraan organisasi dari setiap karyawan akan meningkatkan efektivitas dalam organisasi mencapai tujuan, tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan antara kecerdasan emosional dan budaya organisasi terhadap perilaku kewarganegaraan organisasi. Subjek penelitian adalah tenaga kependidikan Universitas Muhammadiyah Surakarta berjumlah 211 orang. Metode penelitian adalah kuantitatif dengan strategi inferensial, pengumpulan data menggunakan google form yang berisi kuesioner dari skala penelitian, dan teknik analisis data menggunakan teknik regresi berganda dengan program SPSS 16.0. Berdasarkan hasil analisis data diperoleh nilai $R = 0,756$ dan signifikansi $0,00$ ($p < 0,05$). Kesimpulannya adalah ada hubungan yang signifikan antara kecerdasan emosional dan budaya organisasi dengan perilaku kewarganegaraan organisasi meskipun terjadi pandemic covid-19 yang mengharuskan karyawan Work From Home.

Kata kunci: budaya organisasi, covid-19, kecerdasan emosional, perilaku kewarganegaraan organisasi

**HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSIONAL DAN BUDAYA
ORGANISASI DENGAN PERILAKU KEWARGANEGARAAN ORGANISASI
PADA TENAGA KEPENDIDIKAN UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
SURAKARTA DI MASA PANDEMI COVID-19**

Billy Indrawan¹⁾, Dr. Usmi Karyani, S.Psi, M.Si²⁾
billyindrawan98@gmail.com¹⁾, uk257@ums.ac.id²⁾
Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta

Abstract

The existence of covid-19 causes the work done by each organization by limiting working face to face to break the chain of the virus from spreading. Every organization has steps in achieving its goals appropriately, with it not being separated from the role of the members that are in it, with the organizational citizenship behavior of each employee will increase the effectiveness of the organization in achieving its goals, the purpose of this study is to determine the relationship between intelligence emotional and organizational culture towards organizational citizenship behavior. The research subjects were 211 employees of the Muhammadiyah University of Surakarta. The research method is quantitative with inferential strategies, data collection using google form containing questionnaires from the research scale, and data analysis techniques using multiple regression techniques with the SPSS 16.0 program. Based on the results of data analysis, the value of $R = 0.756$ and the significance of 0.00 ($p < 0.05$) were obtained. The conclusion is that there is a significant relationship between emotional intelligence and organizational culture with organizational citizenship behavior despite the covid-19 pandemic that requires Work From Home employees.

Keyword: covid-19, emotional intelligence, organizational culture, organizational citizenship behavior.